

Wij zijn Loua Conceptstore.. Via onze website en diensten worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Loua Conceptstore acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Met het begrip **persoonsgegevens** bedoelen wij informatie waarmee u als persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

De Privacy Policy is van toepassing op onze website www.louaconceptstore.nl en de producten die wij aanbieden. Wij behandelen uw Persoonsgegevens conform de AVG en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies. In deze verklaring leest u welke Persoonsgegevens wij gebruiken en waarom. Verder leest u hoe wij deze Persoonsgegevens opslaan, beschermen en verwerken.

Persoonsgegevens

Wij nemen verantwoording voor al uw persoonsgegevens – zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. – die u met ons deelt. Deze informatie kunnen wij op twee manieren verkrijgen: door middel van het contactformulier op onze website of door middel van het aanschaffen van onze producten. Loua Conceptstore is verantwoordelijk voor deze data, dit valt onder de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (1998:204) en EU regeling 95/46/EC. Uw persoonlijke informatie zal worden onderhouden in Nederland. De rechten met betrekking tot de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen dus geen risico lopen.

Hoe worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Om aan u onze website en producten aan te kunnen bieden, verwerken wij uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die u met ons deelt gebruiken wij enkel en alleen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst met u;
- Om te voldoen aan een wettelijke plicht;
- Voor een gerechtvaardigd belang van ons, nadat uw belangen zijn afgewogen;
- Als u daarvoor toestemming hebt gegeven;
- Als dat noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de aan ons opgedragen taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.

Wij zorgen ervoor dat de verwerking van uw persoonsgegevens toereikend, relevant en beperkt is tot wat wij nodig hebben voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Wie is de verantwoordelijk over uw persoonsgegevens?

Wij zijn de verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Relevante Wetgeving. Onderaan deze Privacy Policy treft u onze contactgegevens aan.

Bent u verplicht uw Persoonsgegevens te delen met ons?

In sommige gevallen is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld wanneer wij onze producten aan u aanbieden of een overeenkomst met u moeten nakomen. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij onze producten niet aanleveren.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonsgegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw persoonsgegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die de persoonsgegevens nodig hebben;
- De toegang tot de persoonsgegevens is beveiligd met encryptie. SSL staat voor Secure Sockets Layer en is een functie die alle informatie die tussen de koper en de verkoper verzonden wordt versleuteld.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig om uw aankoop af te handelen. Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd. Er bestaat een wettelijk plicht voor de bewaartermijn voor gegevens, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen niet anonimiseren.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens delen, als wij daartoe een wettelijke plicht hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval als de politie bij ons om uw persoonsgegevens vraagt.

Doorgifte

Wij zullen uw gegevens nooit doorsturen, verkopen of ruilen met derden voor marketingdoeleinden buitenom Loua Conceptstore. Loua Conceptstore stuurt gegevens alleen door naar derden (indien wij deze hebben moeten inschakelen om aan uw wensen te voldoen) om aan onze verplichtingen aan u te kunnen voldoen. Loua Conceptstore mag uw persoonlijke gegevens ook doorgeven aan organisaties zoals kredietcontrole- of incassobureaus in verband met kredietcontroles, identiteitscontroles, het bijhouden van de kredietwaardigheid en het uitvoeren van incasso's.

Wijzigingen Privacy Policy

Wij kunnen onze Privacy Policy aanpassen. Als wij de Privacy Policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze website plaatsen samen met de nieuwe Privacy Policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen van de wijzigingen. Als u niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij u aan de website en de Privacy Policy regelmatig te raadplegen.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw Persoonsgegevens;
- U mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van uw persoonsgegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij relevante persoonsgegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U mag ons vragen om een kopie van uw persoonsgegevens. Wij kunnen deze kopie – op uw verzoek – ook aan andere partijen doorgeven, zodat u dit zelf niet meer hoeft te doen;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;
- U mag uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mogen we geen persoonsgegevens meer van u verwerken.